

## Mali potrošački savjetnik

### Ne zaboravite:

1. Imate pravo zahtijevati od trgovca da vam proizvod zamijeni ispravnim, ili da vam vrati uplaćen iznos ukoliko se utvrdilo da proizvod ima vidljivi nedostatak, **u roku od 8 dana** od dana kupnje. Ako (dokazano) ustanovite da proizvod ima prikriveni nedostatak koje nije bilo moguće otkriti prilikom kupnje imate pravo zahtijevati jedno od prava: (1) zahtijevati od prodavatelja da nedostatak ukloni, (2) zahtijevati od prodavatelja da mu vam drugu stvar bez nedostatka, (3) zahtijevati sniženje cijene, ili (4) izjaviti da raskida ugovor.
2. Kupac ima pravo na naknadu ako trgovac uvjetuje plaćanje (unaprijed) po predračunu (avansno) za vrijeme, ako je rok isporuke dulji od jednog mjeseca, neovisno radi li se o dogovorenom roku isporuku ili se radi o zakašnjenju u isporuci. Trgovac je dužan isplatiti kamatu po kamatnoj stopi poslovne banke trgovca za oročene štedne uloge na tri mjeseca za cijelo razdoblje, računajući od dana primljenog predujma do dana isporuke proizvoda.
3. U «prilici» kupnje proizvoda na prezentacijama imate pravo na raskid ugovora, bez obveze obrazlaganja razloga za raskid ugovora u roku od 14 dana od dana zaključivanja ugovora. Za slučaj da vam trgovac (na prezentaciji) nije u pisanom obliku omogućio pravo na otkaz ugovora raskid ugovora *nije vremenski ograničen*.
4. Ako ste neku stvar kupili putem Interneta, TV prodaje ili putem telefonske ponude imate pravo bez obrazlaganja razloga za raskid ugovora raskinuti ugovor u roku od 8 radnih dana. Međutim, ako trgovac nije ispunio svoje obveze dostave prethodne obavijesti, potrošač ima pravo raskinuti ugovor u roku od tri mjeseca.
5. Sukladno Zakonu o HRT građanin – fizička osoba koja uredno plaća rtv pristojbu ima pravo imati veći broj tv i radio aparata u stanu ili u drugom (svom) prostoru (kući za odmor i sl). Isto tako, građaninu koji se u kućnoj radinosti bavi iznajmljivanjem soba ili apartmana HTV nema pravo naplaćivati trv pristojbu za turističke kapacitete jer, prema pravorijeku Suda: ***«građani koji iznajmljuju apartmane nisu pravne osobe, a nisu ni fizičke osobe koje se bave samostalnom gospodarskom djelatnošću jer za nju ne plaćaju mirovinsko i zdravstveno osiguranje, iznajmljivači su domaćinstva i kao takvi moraju plaćati samo jednu pristojbu.»***
6. Davatelj vodne usluge (vodovod) nema zakonskog ovlaštenja isključiti vam javnu uslugu **skidanjem mjernog uređaja**. Vidi Odluku Ustavnog suda, NN br. 86/07. Ako vam davatelj usluga ipak skine mjerni uređaj imate pravo zatražiti od nadležnog suda donošenje privremene mjere žurnog uključanja uz uvjet pokretanja tužbenog zahtjeva za naknadu štete koju ste pretrpjeli zbog protupravnog oduzimanja prava na komunalni priključak;
7. Imate pravo osporiti račun za usluge odvoza komunalnog otpada ukoliko vam je davatelj usluga obračunao uslugu prema površini stana, poslovnog prostora ili garaže ili prema broju ležaja ako se bavite turističkom djelatnošću. Svaki račun koji se ne temelji na

količini (masa), volumenu (m<sup>3</sup>) prezetog otpada ili broju članova kućanstva suprotan je članku 17. Zakona o otpadu;

8. Davatelji komunalne usluge (komunalni otpad, na pr.) nemaju pravo zaračunavati troškove održavanja sustava davatelja usluge, a davatelj usluga ima pravo utvrditi i troškove održavanja i izgradnje objekata sukladno programu gradnje komunalne infrastrukture, na određeno vrijeme, i uplatom na račun lokalne samouprave.