

Kupac: Prezime i ime

Adresa stanovanja:

Telefon:

Gsm:

U _____, dana _____

Trgovačko društvo – trgovac:

Naziv trgovačkog društva – trgovca:

Adresa: Mjesto, ulica i kućni broj:

Predmet: Reklamacija za kupljeni proizvod

Pozivajući se na članak 8. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine 75/09) upućujem reklamaciju, na koju ste mi dužni, u zakonskom roku (15 dana) pisano odgovoriti.

Prodajno mjesto:

Naziv kupljenog proizvoda:

Kupljen dana:

Broj računa:

Opis reklamacije:

--

Pozivajući se na članak 5. stavak 2. spomenutog Zakona **tražim jedno od navedenih prava:**

1.	Zamjenu za novi proizvod,
2.	Sníženje cijene proizvoda ili
3.	Popravak proizvoda o trošku trgovca.

Prilog: - preslika računa

- _____

Podnositelj reklamacije:

Dostavljeno na znanje:

- Državni inspektorat, Mika Tripala 6
- Dalmatinski potrošač, Iločka 6

Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske -

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača (HUZP) – Zagreb, «Dalmatinski potrošač» - Split, «Šibenski potrošač» - Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora - Samobor, «Zadarski potrošač» - Zadar, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača – Slavonski Brod, «Dubrovački potrošač» - Dubrovnik, »Klub potrošača« - Vodice, »Međimurski potrošač« - Čakovec, Udruga za zaštitu prava potrošača «Potrošački centar» - Rijeka, Centar za edukaciju i informiranje potrošača – Bilje (Osijek), «Varaždinski potrošač» Varaždin, Udruga korisnika toplane Blatine - Split i udruga „Zvonimir“ Knin